

# Trazabilidad bidireccional de embalajes para entrar en nuevos mercados

La empresa experta en film y envasado alimentario Natur'al Packaging aumenta su volumen de negocio en un 38% con la digitalización de su logística.

País: **Francia** | Sector: **packaging**



## RETOS

- Lograr una **trazabilidad ascendente y descendente** de sus embalajes.
- **Ahorrar tiempo** en la gestión del inventario y reducir errores en la preparación de pedidos.
- Aplicar el método FIFO con precisión y **organizar 3.000 palets**.
- **Conectar** los procesos empresariales con las operativas del almacén.

## SOLUCIÓN

- **Software de gestión de almacenes Easy WMS.**

## BENEFICIOS

- Trazabilidad total y en tiempo real de **1.588 referencias** de embalajes, films y envolturas y sus números de lote.
- **Disminución del 20% de errores** en la preparación de pedidos.
- Capacidad de expandirse a nuevos mercados y un **aumento del 38%** en el volumen de ventas.
- Integración de **Easy WMS Mecalux** con el **ERP Néo Négoce** de Néo Gestion.

Participada por Nesthy, del grupo francés HEEGEO –especialista en la distribución de productos de higiene para la hostelería–, Natur’al Packaging se ha marcado el objetivo de convertirse en un actor principal en el mercado de los embalajes. Especializada en film y envasado para el sector agroalimentario e industrial, la compañía ubicada en Sainte-Savine (Francia) busca la excelencia a través de las mejores certificaciones para dar un servicio óptimo a sus clientes, entre los que se encuentran industrias, supermercados y proveedores.

» **Cientes: Francia con sus departamentos y territorios de ultramar, Europa y África.**

» **Volumen de ventas: 5 millones de euros/año.**

El mercado de los embalajes está cada vez más sometido a controles medioambientales en espacios como la Unión Europea. Estas regulaciones se están multiplicando en la industria agroalimentaria y la gran distribución. Natur’al Packaging, respaldada a través de su accionariado por Nesthy, del grupo francés HEEGEO –distribuidor de productos de higiene para la hostelería–, conoce de primera mano las exigencias de la industria y de las empresas agroalimentarias que utilizan films estirables alimentarios, films retráctiles, papel de aluminio o bandejas PET y PSE. A fin de darles respuesta, ha decidido digitalizar su logística con el software de gestión de almacenes Easy WMS de Mecalux.

Esta compañía de la localidad francesa de Sainte-Savine aspira a convertirse en la aliada de referencia de quienes necesiten embalajes seguros y de primera calidad. Es por ello que ha decidido cambiar su forma de trabajar para modernizar su logística por completo. “Desde que hemos incorporado Easy WMS, no paramos de preguntarnos cómo lo hacíamos antes”, explica Frédéric Gassner, codirector de Natur’al Packaging.

Antes de integrar este software de gestión de almacenes en su logística, en ocasiones los operarios de esta empresa en proceso de expansión encontraban discrepancias en su inventario. Aplicaban el método FIFO (primer palet en entrar, primero en salir) en la gestión de su mercancía, pero no siempre se seguía a rajatabla. La falta de una organización consecuente con la demanda real de los productos hacía difícil hallar algunas referencias en un almacén con capacidad para 3.000 palets.

Tras dejarse asesorar por Mecalux e incorporar su software de gestión de almacenes, capaz de integrarse con el ERP Néo Négoce de Néo Gestion, Natur’al Packaging ha digitalizado la estrategia de distribución de las 1.588 referencias de embalajes y films en función de su demanda, tamaño y peso, lo que facilita en gran medida sus operaciones. Easy WMS también registra los números de los lotes que entran y salen del almacén, así como la expedición de los pedidos a clientes de Francia y sus departamentos y territorios de ultramar, Europa y África.

Esta gestión se completa con el uso de terminales de radiofrecuencia por parte de los empleados. “Son herramientas utilísimas que permiten preparar pedidos con el escaneo de un EAN-13 o un código QR”, resume Gassner.

#### **Control ascendente y descendente**

Otras de las ventajas que esta empresa subraya del uso del software Easy WMS es la puesta en marcha de un sistema de trazabilidad ascendente y descendente de la mercancía y la posibilidad de tener un control en tiempo real sobre su stock. Así, Natur’al Packaging ya no tiene que cerrar su almacén durante tres días para contar sus existencias, pues es capaz de conocer al instante cualquier información sobre los productos que distribuye. “Con Easy WMS de Mecalux hacemos inventario sin detener nuestra actividad diaria y los descuadres de stock son mínimos. Esta herramienta nos ha permitido acompañar nuestro crecimiento”, asegura Gassner.

Conocer de dónde llegaron los artículos, cuál es su número de lote y a qué cliente se han expedido ha hecho que Natur’al Packaging haya obtenido nuevas certificaciones de seguridad alimentaria y se expanda a nuevos mercados con el BRC Global Standard for Food Safety, que se suma a las ISO 9001: 2015 e ISO 14001: 2015 de las que ya disponían. Esta transformación organizativa y la construcción de un nuevo edificio han dado como resultado un aumento del 38% en el volumen de negocio de Natur’al Packaging, que ha logrado facturar 5 millones de euros al año sin ampliar su personal. Los errores de preparación se han reducido en un 20%, y el equipo está listo para afrontar el crecimiento de la compañía. “Natur’al Packaging vive una situación excelente con muy buenas perspectivas de futuro”, celebra su codirector.

“

**“Con Easy WMS de Mecalux hacemos inventario sin detener nuestra actividad. Esta herramienta nos ha permitido acompañar el crecimiento de nuestra empresa”.**

**Frédéric Gassner**  
Codirector de Natur’al Packaging

