

# Digitalización logística en remoto

El operador logístico MvK Logistics ha digitalizado su almacén a distancia para controlar en tiempo real las referencias de clientes de distintos sectores industriales.

País: **Mayotte (Francia)** | Sector: **Transporte y operadores logísticos**



MvK Logistics es un operador 3PL con una clara misión: fortalecer los procesos logísticos con el propósito de prestar un servicio más eficiente a empresas de sectores tan variados como el editorial o la alimentación. La compañía cuenta con una cadena de suministro flexible que se adapta a los requerimientos de cada cliente. MvK Logistics también ofrece un servicio de asesoramiento para acompañar y guiar a las empresas que deseen maximizar el rendimiento de sus almacenes.

- » Año de fundación: **2018**
- » Sede: **Passamainty (Mayotte)**

La prioridad de cualquier operador 3PL es acompañar a los clientes en todo momento y prestarles el mejor servicio posible. Para MvK Logistics, fundada en el archipiélago de Mayotte (territorio francés de ultramar), la flexibilidad en los procesos logísticos es indispensable a la hora de adecuarse a los nuevos requerimientos del mercado. ¿Cómo lo consigue? Con una estrategia de mejora continua y de búsqueda de soluciones que aumenten la productividad a corto plazo.

En su almacén en el municipio de Passamainty, MvK Logistics gestiona más de 650 referencias de clientes de distintos sectores industriales. “Debemos llevar un control estricto de todos los productos para asegurarnos de que se almacenen en las condiciones idóneas y evitar equivocaciones al preparar y distribuir los pedidos”, explica Faïz Mohamed, director de la compañía.

Inicialmente, el operador logístico gestionaba todos los procesos de modo manual. “Los operarios anotaban qué artículos llegaban al almacén, dónde los ubicaban y qué pedidos preparaban y se distribuían a diario. Para satisfacer las exigencias cambiantes de nuestros clientes, necesitábamos tener operativas más eficientes. Si queríamos ampliar el mercado, debíamos modernizar nuestra logística”, afirma Mohamed.



MvK Logistics  
Prestations & conseil

## RETOS

- **Digitalizar** las operativas del almacén de MvK Logistics a más de **7.500 km** de distancia.
- **Gestionar** una amplia variedad de productos de empresas de distintos sectores.

## SOLUCIONES

- Software de gestión **Easy WMS**.

## BENEFICIOS

- Instalación del software **en remoto**, con un equipo técnico especializado desde Francia.
- Trazabilidad de más de **650 referencias** muy variadas en tiempo real.





**“Estamos muy satisfechos con Easy WMS de Mecalux porque facilita un control estricto de los flujos de mercancía en el almacén. Ahora conocemos los niveles de existencias disponibles y podemos organizar operativas como las reposiciones o la preparación de pedidos con eficiencia”.**

**Faïz Mohamed**  
Director de MvK Logistics

MvK Logistics llegó a la conclusión de que la solución para crecer pasaba por digitalizar su almacén. La empresa buscaba un software especializado que controlara el desempeño de las operativas en su instalación logística y asegurara la trazabilidad de la mercancía en tiempo real. Después de comparar distintas soluciones, el operador 3PL se decantó por el software Easy WMS de Mecalux.

“Nos apasiona la correcta gestión del tiempo y de los recursos. Creemos que una logística avanzada precisa una organización eficaz de las operativas para atender las demandas particulares de las empresas a las que servimos. Con un seguimiento exhaustivo de los procesos podemos implementar medidas que nos ayuden a entregar los pedidos a los clientes finales en el menor tiempo posible”, señala el director de la compañía.

La instalación del software se llevó a cabo en remoto. Desde Lyon (Francia), el equipo técnico de Mecalux responsable del proyecto asistió al de MvK Logistics en Mayotte duran-

te todo el proceso. “La experiencia fue positiva, a pesar del reto que supone implantar un sistema a más de 7.500 km de distancia. La disponibilidad de los técnicos de Easy WMS fue completa para poder resolver cualquier duda. Nos ayudaron en todo momento”, agrega Mohamed.

### **Ventajas de una logística digital**

Con el software de gestión de Mecalux, MvK Logistics ha incrementado la productividad de su almacén, experimentando mejoras significativas en dos áreas concretas de la cadena de suministro: la organización de los procesos y el control del stock.

“Estamos satisfechos con la digitalización de nuestro almacén porque, con Easy WMS, hemos simplificado todas las operativas y podemos atender a los clientes con mayor rapidez”, asegura Mohamed. El sistema no solo distribuye la mercancía de forma óptima, sino que también planifica el trabajo de los operarios y coordina los movimientos de los productos dentro de la instalación.

Para trabajar en el almacén, los pickers utilizan terminales de radiofrecuencia, donde reciben instrucciones de Easy WMS sobre cómo realizar cualquier operativa. Por ejemplo, el sistema les indica cómo organizar la mercancía de los distintos clientes o qué mercancía localizar para preparar los pedidos. El software también se asegura de que recorran las mínimas distancias para que sean lo más veloces en la ejecución de su trabajo.

“Preparar los pedidos con terminales de radiofrecuencia ha supuesto una gran mejora para nuestra logística. Los operarios son mucho más ágiles y eficientes en el trabajo y prácticamente no cometen errores”, resalta Mohamed. Siguiendo paso a paso las indicaciones del software, tan solo tienen que confirmar cada acción en el terminal para recibir una nueva instrucción.

Otra de las mejoras de MvK Logistics se encuentra en el control de la mercancía con Easy WMS. Ahora la firma puede hacer un seguimiento más estricto de los niveles de inventario del almacén. El sistema registra en la base de datos las entradas y salidas de mercancía en tiempo real. “Con el software de Mecalux controlamos la ubicación exacta de cada producto, lo que nos permite estar menos expuestos a riesgos como las roturas de stock, que impedirían servir un pedido por insuficiencia de existencias”, comenta Mohamed.

En el almacén de MvK Logistics, toda la mercancía está organizada de forma estratégica para facilitar cualquier operativa. Así, por ejemplo, los artículos con una mayor demanda se colocan en las ubicaciones más accesibles para agilizar su entrada y salida del almacén en el momento oportuno.

“Estamos contentos con la digitalización de nuestro almacén porque ahora podemos prestar el servicio que nuestros clientes merecen. Somos más rápidos, eficientes y no cometemos errores”, añade el director de la compañía. La empresa se beneficia de una logística flexible, capaz de amoldarse a los nuevos requerimientos del mercado. Los procesos se modifican al instante para satisfacer las necesidades de cualquier cliente.

### **Cadena de suministro flexible**

“La flexibilidad era un requisito imprescindible a la hora de digitalizar nuestro almacén. Queríamos contar con un sistema que se adaptara a las particularidades del negocio y a los requerimientos de nuestros clientes. También queríamos que fuera capaz de modificar las operativas en función de las nuevas demandas del mercado”, explica Mohamed.

Easy WMS es una solución escalable y modular que puede ajustarse a los cambios de MvK Logistics. Por ejemplo, cuando se producen picos de demanda, el software organiza las tareas de picking con mayor detenimiento para garantizar que todos los pedidos se distribuyan a tiempo. En estos casos, los pedidos podrían prepararse por agrupación, es decir, los operarios pueden reunir los artículos de varios pedidos a la vez en un solo recorrido.

Con el propósito de impulsar su crecimiento, MvK Logistics tiene previsto inaugurar más almacenes en un futuro. Con Easy WMS, la compañía posee una herramienta capaz de gestionar las operativas de distintas instalaciones logísticas de modo simultáneo. El software de gestión de almacenes de Mecalux acompañará a este operador logístico en sus planes de expansión futuros.