

Caso práctico: Baxster Logistics

Logística 3PL digital

País: Francia

El operador 3PL Baxster Logistics renueva su cadena de suministro con el software de gestión de almacenes Easy WMS de Mecalux.



RETOS

- » Llevar un control preciso de todas las referencias de distintos clientes.
- » Agilizar las tareas de almacenaje y preparación de pedidos.

SOLUCIÓN

- » Software Easy WMS de Mecalux en la modalidad SaaS.

BENEFICIOS

- » Trazabilidad de los productos desde que llegan al almacén hasta que se expiden para ser entregados a los clientes.
- » Software de gestión fácil de usar e intuitivo.
- » Mejora del servicio a sus clientes.

El avance de la logística 4.0 está impulsando la transformación digital de cada vez más empresas. Los operadores 3PL como Baxster Logistics recurren a la digitalización con el propósito de integrar todas las operativas que tienen lugar en sus instalaciones logísticas e informar del estado de los artículos a sus clientes. El operador logístico francés Baxster Logistics ha decidi-

do transformar su negocio para conseguir una gestión empresarial y logística más eficiente. "Nuestro objetivo es atraer a nuevos clientes ofreciendo un servicio profesional a empresas de todos los sectores", señala Nébil Othmani, director de Baxster Logistics. ¿Cómo ha transformado Baxster Logistics su logística? Para empezar, trasladándose a un nuevo almacén de mayores dimensiones

–3.600 m²– en Saint-Priest (Francia). "Queríamos dar cabida a un mayor número de referencias", añade Othmani.

La compañía también ha equipado su almacén con el software de gestión Easy WMS en su modalidad SaaS (Software as a Service), en la nube, para llevar un control más preciso de las referencias en stock.

Baxter Logistics es un operador logístico que proporciona servicios de almacenaje, preparación de pedidos y distribución de mercancía a clientes de cualquier sector industrial en Francia y toda Europa. Su compromiso con la satisfacción del cliente le lleva a buscar constantemente soluciones adaptadas a sus necesidades.

Año de fundación: **2008**

Plantilla: **10 empleados**

Presencia: **Francia**

Transformación digital de un operador 3PL

En su anterior almacén, Baxter Logistics controlaba su stock con la ayuda del programa Excel. Los operarios anotaban tanto los productos que llegaban en el almacén como los que se expedían. "Sin embargo, éramos conscientes de que, si queríamos aumentar el número de productos y de pedidos, esta forma de trabajar se quedaría obsoleta", explica Othmani.

Además, la gestión manual de la mercancía conllevaba un riesgo muy elevado de que se produjeran errores. "Al trasladarnos a un nuevo almacén, no podíamos permitirnos cometer fallos, debíamos evitar equivocaciones a toda costa si queríamos ampliar nuestra cartera de productos", afirma Othmani.

Baxter Logistics llegó a la conclusión de que debía modernizar y digitalizar su logística. Después de comparar distintas soluciones del mercado, la compañía se decantó por el software de Mecalux por su versatilidad y flexibilidad. "Es un software capaz de adaptarse a los cambios en nuestro negocio como, por ejemplo, el aumento en el número de recepciones y de expediciones. Lo que nos acabó de convencer es el hecho de que Easy WMS nos ayuda a

ofrecer un alto nivel de servicio a nuestros clientes, con entregas puntuales y sin errores", asegura Othmani.

La elección de la modalidad de Easy WMS en la nube se debe a su accesibilidad. "Los operarios pueden acceder a las funcionalidades de Easy WMS desde cualquier ordenador y terminal de radiofrecuencia para verificar el estado de las distintas operativas del almacén", comenta Othmani.

Asimismo, la modalidad SaaS de Easy WMS contribuyó a que la puesta en marcha del sistema fuera mucho más sencilla. El almacenamiento de datos se ha trasladado a servidores externos del almacén, por lo que Baxter Logistics no tiene que preocuparse por las tareas de mantenimiento.

Desde un punto de vista administrativo, Easy WMS también ha supuesto un gran avance para Baxter Logistics. El software genera informes sobre todas las operativas que se han llevado a cabo en el almacén, lo que ayuda a registrar las operativas realizadas para cada cliente. "Hemos minimizado tiempo a la hora de facturar nuestros servicios a los clientes, podemos hacerlo con mayor facilidad y precisión", añade Othmani.

Eficiencia operativa

Con la ayuda de Easy WMS, Baxter Logistics ha logrado un almacén más eficiente, con operativas optimizadas para prestar un mejor servicio a los clientes. Los artículos están bajo control desde el momento en que llegan al almacén hasta que se expiden, por lo que el seguimiento de la trazabilidad es total y no se producen equivocaciones. El trabajo de los operarios es clave en el almacén de Baxter Logistics. Por esa



Nébil Othmani
Director de Baxter Logistics

"Easy WMS ha optimizado las operativas de nuestro almacén, lo que nos ha ayudado a prestar un mejor servicio a los clientes. El software genera informes sobre todas las operativas. De esta forma, hemos minimizado tiempo a la hora de facturar nuestros servicios a los clientes y podemos hacerlo con mayor facilidad y precisión".

razón, la empresa ha proporcionado terminales de radiofrecuencia a sus operarios para que puedan recibir las instrucciones detalladas de Easy WMS. El software les señala, por ejemplo, el pasillo al que dirigirse o la ubicación en la que colocar o extraer los palets.

Como resultado, los operarios completan las tareas con mayor velocidad y precisión. Uno de los cambios más notables que Baxter Logistics ha experimentado con Easy WMS ha sido la optimización de las rutas. Siguiendo las indicaciones del software, los operarios recorren las mínimas distancias posibles, tanto en las tareas de almacenaje como en la preparación de pedidos.

Así es cómo Easy WMS controla y optimiza las operativas de Baxter Logistics:

Recepciones. Los operarios identifican uno a uno los palets que llegan a diario en el almacén leyendo su código de barras con el terminal de radiofrecuencia. De esta forma, Easy WMS conoce qué productos se han recibido y puede asignarles una ubicación.

Almacenaje. Easy WMS incorpora un algoritmo para asignar una ubicación a cada palet teniendo en cuenta cuestiones como el cliente al que pertenece, la referencia y el nivel de demanda.

Preparación de pedidos. La mayor parte de los palets se expiden en palets completos, sin tener que fraccionarse. Easy WMS comunica a los operarios qué palets localizar y dónde encontrarlos. Después, los operarios trasladan los productos hasta la zona de expediciones donde se agrupan en función del cliente o de la ruta de transporte.

Tecnología que acompaña el cambio

Baxter Logistics ha transformado su cadena de suministro por completo. Al trasladarse a un nuevo almacén, no solo ha ampliado la capacidad de almacenaje, sino que también ha optimizado las operativas. Easy WMS aporta un control más preciso de todas las referencias de sus clientes y supervisa en tiempo real las tareas de almacenaje y preparación de pedidos.

Con una logística fluida y controlada, la compañía puede seguir creciendo y ampliando el número de clientes en un futuro. El software de Mecalux acompañará a Baxter Logistics en todo momento, incorporando más funcionalidades cuando sea necesario.